

# Le commercial en lettres d'or

La Pépinière d'Entreprises a organisé un petit-déjeuner économique, ayant pour thème l'amélioration de la performance commerciale des entreprises en période de crise.

Nombreux étaient les responsables de société à avoir fait le déplacement, vendredi matin, à la Pépinière d'Entreprises de Forbach, pour participer au petit-déjeuner économique.

Animé par Marc Chapouthier, gérant de MC Conseils, il avait pour thématique l'amélioration de la performance commerciale des petites et moyennes entreprises en temps de crise.

Laurent Damiani, directeur de la Pépinière, a été agréablement surpris par le nombre de personnes qui avait fait le déplacement. « Il y avait 70 inscrits au départ. Je n'ai jamais vu autant de monde ! Je pense que c'est dû au sujet de la conférence. Nous essayons toujours d'innover au niveau des thématiques pour ne pas faire comme les autres structures. »

## Un sujet vital

A l'aide de schémas, Marc Chapouthier a expliqué pendant plus d'une heure, l'importance de la performance com-

merciale dans les entreprises. Il a également donné des conseils et des stratégies pour pouvoir l'améliorer.

« C'est un sujet vital, car le commercial est le système nerveux de l'entreprise, déclare Marc Chapouthier. En général, les sociétés se consacrent davantage aux aspects techniques que commerciaux et ce, notamment dans le secteur industriel. »

## Etre innovant

A maintes reprises, le gérant de MC Conseils a incité les divers patrons à inscrire l'adjectif "commercial" en lettres d'or dans leurs locaux. Un mot-clé, qui est associé selon lui à la réussite. « Dans ce domaine, il faut se montrer motivé, organisé et savoir innover. Le commercial doit donner envie aux clients de signer un contrat. »

Les chefs d'entreprises présents dans l'assemblée ont profité de l'intervention de l'expert pour poser des questions. « C'était le moment fort de la



Marc Chapouthier, gérant de MC Conseils et membre du réseau Expert Actif, a donné une conférence vendredi matin, à la Pépinière d'Entreprises. Photo RL

conférence, raconte Marc Chapouthier. Beaucoup d'interrogations étaient liées à la motivation. Le recrutement était aussi d'actualité car ce n'est jamais une chose évidente à faire. »