

# Revue de Presse – Certification AFNOR du Réseau Lorrain des Pépinières

Pépinières d'entreprises

## Le RLPE est certifié...

Le RLPE (Réseau lorrain des pépinières d'entreprises) vient de recevoir officiellement sa certification Afnor de la norme NF X 50-770, le 17 novembre, au Centre d'activité Ariane de Neuves-Maisons. Norme NF X 50-770 ! Ce référentiel national fait toute la différence pour distinguer une véritable pépinière d'entreprises d'une autre structure s'affirmant l'être. Les douze structures, membres du RLPE (Réseau lorrain des pépinières d'entreprises) viennent de recevoir officiellement cette certification Afnor, le 17 novembre, à l'occasion d'une rencontre au Centre d'activité Ariane de Neuves-Maisons. L'obtention de ce référentiel a demandé plus de trois ans de travail. Le lancement de cette démarche avec l'Afnor débute en mars 2012. En 2014, neuf pépinières d'entreprises du RLPE obtiennent la certification et trois ont suivi cette année. «C'est l'aboutissement d'un important travail mené pour véritablement professionnaliser le métier d'accompagnement au sein des pépinières», assure Laurent Waldvogel, vice-président et animateur du RLPE. Le RLPE est le premier réseau régional à obtenir cette certification mutualisée.



Le RLPE vient de recevoir officiellement sa certification Afnor, le 17 novembre.

emmanuel.varrier

Les Tablettes Lorraines

## RESEAU LORRAIN DES PEPINIERS D'ENTREPRISES Une certification mutualisée



Une remise officielle du certificat AFNOR au Réseau Lorrain des Pépinières d'Entreprises s'est déroulée au Centre d'activités Ariane de Neuves-Maisons. Elle marque l'aboutissement d'une démarche visant à mettre en place, au sein de chacune d'elles, un savoir-faire de qualité en matière de services à destination des entreprises qu'elles accompagnent et hébergent. Elle fait du réseau lorrain le premier réseau régional à obtenir une certification mutualisée.

Le Réseau regroupe 12 structures sur le territoire lorrain qui œuvrent avec de nombreux partenaires (collectivités locales, partenaires financiers publics ou privés...) dans le cadre de la Charte régionale d'appui à la création et la reprise d'entreprises. Elles accompagnent en moyenne chaque année 1000 porteurs de projets pour

380 créations d'activités. Le réseau s'est engagé dans la démarche de certification pour garantir, outre la qualité des services, un niveau d'accompagnement comparable d'une pépinière à l'autre mais aussi assoir une mutualisation des expériences et des pratiques professionnelles.

Initiée en 2012 la démarche de certification s'est déroulée autour de trois actions menées avec l'AFNOR (aide à l'élaboration du projet, formation des responsables, audit de certification). La certification NF Service Activités des pépinières d'entreprises a été créée en 1998 et elle garantit un savoir-faire précis. Des critères d'excellence issus d'une norme volontaire, la NF X50-770, créée en 2003 sont établis pour tirer vers le haut et professionnaliser l'activité des pépinières d'entreprises. » Jean-Marc Louis

La Semaine

## ÉCONOMIE

### Pépinières d'entreprises sur le haut du podium

Le Réseau lorrain des pépinières d'entreprises (RLPE), soit douze pépinières au total, a été consacré premier réseau de pépinières de France à décrocher la norme qualité Afnor.

D'octobre 2013 à mars 2014, les salariés ont été formés pour gagner en efficacité, améliorer leurs organisations et développer une culture du partage de bonnes pratiques.

Les pépinières ont été soutenues pour engager une démarche d'amélioration continue de leurs services à destination des entreprises qu'elles accompagnent et hébergent, mais aussi de la Région Lorraine. La démarche s'est concrétisée cet automne par l'obtention de la certification NF Service Pépinières d'entreprises pour l'ensemble du réseau. Une première en France.

Depuis, la réussite est collective : les chefs d'entreprises accompagnés et hébergés sont assurés que les animateurs de leur pépinière sont organisés pour améliorer constamment la qualité de leurs prestations. Par ailleurs, les acteurs publics bénéficient d'un réseau de pépinières plus lisible et remobilisé pour fournir des services efficaces aux acteurs économiques lorrains.

Le Républicain Lorrain