

FORBACH

EURODEV : café et intérêt croissant

Eurodev Center est une pépinière d'entreprises gérée par la société INTERFACES, cabinet de conseil en développement territorial. C'est en 2008 que la Communauté d'Agglomération de Forbach Porte de France lui a confié la mission d'encourager les créations de projets innovants pour le développement et la compétitivité économique de son territoire. Eurodev dispose d'un centre d'accueil comprenant dans des locaux modernes équipés d'Internet 22 bureaux et 4 ateliers avec bureaux, un centre de ressources et de documentation pour faciliter l'installation et l'essor d'entreprises.

Participer à un "petit déjeuner" d'Eurodev Center, réunion régulière ouverte au monde entrepreneurial, c'est certes prendre le pouls de la réalité économique du secteur, mais c'est surtout mesurer l'apport de cette structure dans l'aide aux créateurs d'entreprises. La dernière rencontre, animée par Laurent DAMIANI, directeur de la pépinière d'entreprises Eurodev Center a vu la participation d'Isabelle COLLET, responsable nationale de l'animation du réseau de pépinières INTERFACES (lire ci-contre) qui a fait le point sur les services mutualisés offerts aux entreprises. Outre SVP, organe d'information et de conseils dans tous les domaines permettant notamment la cohérence juridique des divers documents contractuels, fut cité un groupement d'achats permettant aux entreprises d'économiser sur les frais généraux. Un autre pres-



taire permet l'élaboration de fichiers d'adresses sur lesquels s'appuie le pool de télémarketing d'INTERFACES pour mener des opérations de marketing direct.

Liste non exhaustive des services dont l'élaboration s'attache à répondre aux besoins concrets des entreprises. Fut également abordé le concept de « pépinière nomade » qui offre aux entreprises résidentes la possibilité d'être accompagnées ponctuellement par l'une ou plusieurs des 17 autres pépinières gérées par INTERFACES.

Spécifique

Dernier temps de la réunion mettant en exergue la particularité de la pépinière forbachoise du fait de sa position stratégique à proximité de l'Allemagne, du Luxembourg et de la Belgique et de son intégration au sein de l'Eurodistrict SaarMoselle. La présentation d'EVAle@rn, dispositif permettant l'apprentissage des langues étrangères à distance, en ligne, par téléphone, par e-mail avec possibilité d'une mise en réseau des besoins mais aussi d'organiser des chats ou forums en ligne sur des théma-

tiques professionnelles.

Depuis sa création en mars 2008, Eurodev Center a accueilli, en moyenne chaque année une centaine de porteurs de projets, accompagné et soutenu une vingtaine d'entreprises, hébergé trois à quatre jeunes entreprises. Une quinzaine d'entreprises y résident en permanence et l'impact sur l'emploi se chiffre à 80 personnes. La pépinière a organisé une douzaine d'animations économiques annuelles.

Deux nouvelles entreprises, NAO SYSTEME, spécialisée dans la mise à disposition de blocs de coffrage pour l'isolation et LPI MOSELLE qui œuvre dans la prestation de services innovants en matière de prélèvements à destination de laboratoires pour réaliser des analyses environnementales viennent de s'installer. A noter également l'implantation toute récente, d'une autre structure d'accompagnement à la création d'entreprises (ALEXIS Lorraine), dont l'activité est complémentaire aux services apportés par la pépinière. Quant à l'Hôtel d'entreprises du Technopôle de Forbach, il héberge actuellement deux entreprises. + Jean-Marc LOUIS

Trois questions à Isabelle Collet



Responsable nationale de l'animation du réseau de pépinières INTERFACES

Qu'est-ce qu'INTERFACES ?

C'est un cabinet conseil en développement territorial, partenaire des collectivités locales, qui intervient via la gestion et l'animation de pépinières et d'hôtels d'entreprises. Le réseau INTERFACES se structure autour de 16 pépinières et 2 hôtels d'entreprises qui accompagnent environ 450 entreprises.

Quelle distinction entre la pépinière et l'hôtel d'entreprises ?

I. C. : La pépinière a pour but d'accompagner un créateur d'entreprises dans l'élaboration et le développement de son projet, de lui fournir des outils, des services mutualisés. L'hôtel offre des locaux, s'inscrit dans le parcours résidentiel de l'entreprise qui devient plus autonome et ne sollicite plus d'accompagnement. Ce qui ne nous empêche pas d'assurer des suivis post-pépinières par les équipes opérationnelles et les services mutualisés.

Comment est financé INTERFACES ?

I. C. : Nous répondons à des appels d'offres publics émanant de collectivités territoriales (en particulier les communautés d'agglomération), de chambres consulaires... qui nous confient l'animation de leur outil économique. La rémunération se fait dans le cadre d'une délégation de service public précisant un business plan avec cahier des charges, objectifs en termes de remplissage etc. Les loyers d'occupation payés par les entreprises et perçus toujours dans le cadre d'une délégation de service public constituent aussi une source de recettes. Ou bien c'est à partir d'un contrat de gestion que nous travaillons. +

Plus d'infos :
www.interfaces-fr.com
et www.pepiniere-forbach.fr